

Notas de actualización CallCenter MJU v2

Nuevas Funcionalidades

- Posibilidad de realizar **Peticiones de Servicio**. Hay una diferencia entre lo que se considera **Petición** y lo que se considera **Incidencia**:

- Una **Petición**, es aquella mejora o solicitud de un elemento nuevo (hasta ahora no existente) o parte de un servicio nuevo, la cual se solicita para informar de esta nueva necesidad, y si es posible, poder ser atendida.
- Una **Incidencia** es aquella anomalía o disfunción de un elemento ya inventariado o parte de un servicio ya existente, la cual se notifica para que se realice una actuación de resolución del servicio correspondiente para subsanarla.

- Posibilidad de interactuar con la empresa contratista del servicio mediante comentarios sobre cada incidencia con la posibilidad de adjuntar archivos para ampliar la información proporcionada sobre el problema.

- Posibilidad de añadir más de un correo electrónico para la comunicación de los cambios de estado que se produzcan sobre la incidencia.

- Ordenación de tablas más rápida y eficiente.

- Ordenación de tablas por mas de una columna (Usar Mayusculas+Click en las cabeceras de las columnas).

- Validación de los formularios para evitar datos incorrectos (telefonos demasiado largos/cortos, e-mails mal escritos,...) al vuelo, mientras se introducen los datos.

- Añadida compatibilidad con otros navegadores del mercado aparte de Internet Explorer.